CARTA ALIR PROSES MEMBUAT ADUAN MELALUI PORTAL RASMI POLITEKNIK PORT DICKSON

TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA
	MULA
PELANGGAN	Akses ADUAN UMUM di Portal Rasmi Politeknik Port Dickson melalui pautan https://polipd.mypolycc.edu.my/
PELANGGAN	Isi dan lengkapkan borang permohonan aduan atas talian melalui pautan https://bit.ly/aduan-umum-PPD dan hantar
PRO	Menerima aduan dan mengisi Log Aduan
PRO	Mengenalpasti dan mengesahkan kategori aduan ataupun tidak
PRO	Membuat respon/ pemberitahuan kepada pelanggan dalam tempoh DUA (2) hari bekerja
	TIDAK → Maklumbalas kepada pelanggan berkaitan status aduan tidak dapat diproses dihantar melalui emel
	YA
PRO	Membuat siasatan dan menyelesaikan aduan. Memberi maklum balas kepada pelanggan dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh aduan dihantar
PRO	Proses aduan selesai dan maklumat direkodkan
	TAMAT